

## UBIQUITI UNIFI PROFESSIONAL SITE SUPPORT 1Y BUSINESS HOURS EU



Cena celkem:	<b>36 799 Kč</b> <b>(bez DPH: 30 413 Kč)</b>
Běžná cena:	<b>40 479 Kč</b>
Ušetříte:	<b>3 680 Kč</b>
Kód zboží:	SUPPORT-UI-01
Part No.:	UI-ProSupport-1Y-BH-EU-D
Záruka:	60 měs.
Stav:	Nové zboží

### Popis

#### Ubiquiti UniFi Professional Site Support 1y Business Hours EU

**Oficiální profesionální Ubiquiti podpora. Podpora se vztahuje vždy k jedné lokalitě, a k jednomu zařízení ze seznamu níže. Služba je pouze v anglickém jazyce a vždy vzdálená.**

Business Hours (standardní pracovní doba) - Podporu Ubiquiti nabízí v hodinách 9:00 - 17:00.

Veďte prosím na vědomí, že služba Site Support by měla být prodávána pouze společně s nasazeními využívajícími UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max). V současné době nepodporujeme nasazení na Cloud Keys, samostatně hostovaném UniFi Network nebo Official UniFi Hosting, ačkoli tato podpora bude brzy k dispozici.

#### Snadný přístup k placené podpoře:

- Aktivace ve Správci webu (Site Manager) na adrese [unifi.ui.com](https://unifi.ui.com).
- Setkejte se se svým specializovaným odborníkem UniFi prostřednictvím videohovoru 1 na 1 (volitelně).
- Přednostní podpora prostřednictvím telefonu, videohovoru a e-mailu.

#### Profesionální pomoc vždy po ruce

Specializovaný tým UniFi techniků, který působí v USA a Evropě, je vysoce kvalifikovaný a vyškolený, aby vám pomohl s jakýmkoliv dotazy nebo problémy, se kterými se můžete setkat.

#### Trvalý závazek k bezplatné podpoře

UniFi i nadále zůstává věrný myšlence přehodnocení IT bez licenčních poplatků. Profesionální podpora pro lokalitu (Professional Site Support) je volitelná. Naše stávající chatová a 24/7 e-mailová podpora zůstávají zdarma.

---

## ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

**Služba:** oficiální vzdálená podpora

**Jazyk podpory:** angličtina

**Délka trvání služby:** 1 rok

**Doba:** od 9:00 do 17:00 hodin

**Kompatibilita:** UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max)

---



[Další informace zde](#)



[Ubiquiti Help Center](#)

---